

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ООО «ЭСТЕТИКА С»**  
\_\_\_\_\_ **А.В. Климов**  
**«01» августа 2017 г.**  
**М.П.**

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**г. Саранск**

## 1. Общие положения

1. Политика в отношении персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Трудовым кодексом РФ; и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПД и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

3. Политика действует в отношении всех персональных данных (далее – ПД), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работник), а также от субъекта персональных данных, обратившегося к Оператору за медицинской (стоматологической) помощью.

4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПД, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПД, полученных до ее утверждения.

5. Действующая редакция хранится в месте нахождения Организации по адресу: г. Саранск, ул. Ульянова, д.93, помещение 3, на стойке у администратора стоматологической клиники. Электронная версия Политики размещена на сайте по адресу: [stomatolog-rm.ru](http://stomatolog-rm.ru).

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская (стоматологическая) помощь или которое обратилось за оказанием медицинской (стоматологической) помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

### **3. Обработка персональных данных**

#### **3.1. Получение ПД.**

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

Допускается получение ПД от законного представителя субъекта ПД; а также от страховых медицинских организаций и фонда обязательного медицинского страхования (в соответствии с положениями федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (документы об образовании и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинская книжка; медицинское заключение, характеристика и др.).

#### **3.2. Обработка ПД.**

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Оператор определяет лиц, из числа своих работников уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование ПД и несущих ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных.

3.2.3. Доступ Работников к обрабатываемым ПД осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних локальных актов Организации.

3.2.4. Условием прекращения обработки ПД может являться достижение целей обработки ПД, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПД на обработку его ПД, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. В случае подтверждения факта неточности ПД или неправомерности их обработки, ПД подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

### **3.2.2. Цели обработки персональных данных:**

- обеспечение организации оказания медицинской (стоматологической) помощи пациентам, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральными законами от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006;

- осуществление трудовых отношений (содействие в трудоустройстве, а также в период выполнения работы по трудовому договору);

- осуществление гражданско-правовых отношений.

### **3.2.3. Категории субъектов персональных данных.**

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД:

- физические лица (законные представители), обратившиеся в Общество за медицинской (стоматологической) помощью.

- физические лица, состоящие с Обществом в трудовых отношениях;

- физические лица, уволившиеся из Общества;

- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;

- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях.

### **3.2.4. ПД, обрабатываемые Оператором:**

- данные полученные при оказании медицинской помощи, в том числе в рамках программы ДМС и при оказании платных медицинских услуг;

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;

- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

### **3.2.5. Перечень ПД, обрабатываемых в организации, при оказании медицинской помощи:**

- фамилия, имя, отчество пациента (его представителя), год, месяц, дата рождения;

- статус представителя пациента (при наличии);

- пол;

- категория граждан (участник ВОВ, участник боевых действий; пенсионер; студент; медицинский работник и др.);

- данные страхового медицинского полиса;

- тип документа, удостоверяющего личность;

- серия и номер документа, удостоверяющего личность;

- адрес регистрации по месту жительства;

- контактный телефон;

- сведения о состоянии здоровья, заболевания (в том числе группа здоровья, группа инвалидности);

- результаты медицинских исследований;

- биометрические данные пациента (сведения, характеризующие биологические и особенности пациента - рентгеновские данные);

- диагноз основного заболевания; диагноз сопутствующего заболевания
- сведения о льготах;
- сведения об оказанных медицинских услугах.
- условия оказания медицинской помощи;
- медицинские услуги;
- количество услуг;
- количество дней лечения;
- дата начала выполнения услуги;
- дата окончания выполнения услуги;
- другая аналогичная информация, на основании которой возможна безошибочная идентификация субъекта ПД.

**3.2.6. Перечень ПД лиц, состоящих в трудовых отношениях с Организацией (работники), лиц, являющихся соискателями должностей в Организации, а также для лиц при осуществлении гражданско-правовых отношениях:**

- фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные: (серия, номер паспорта, кем и когда выдан),
- идентификационный номер налогоплательщика,
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства,
- почтовые и электронные адреса,
- номера телефонов;
- информация об образовании (наименование образовательного учреждения, тип образования, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, серия, номер, дата выдачи, квалификация, количество часов, специальность);
- информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, причины увольнения);
- семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- информация о знании иностранных языков;
- сведения финансового характера;
- данные трудового договора (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, № и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты);
- сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- идентификационный номер медицинского работника;
- данные об аттестации работников;
- данные о повышении квалификации;
- данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях;
- информация о приеме на работу, должности, кадровых передвижениях, увольнении;
- информация об отпусках;
- информация о командировках;
- данные больничных листов;
- информация о негосударственном пенсионном обеспечении;
- банковские реквизиты лицевого счета;
- данные, содержащиеся в медицинской книжке,

Другая аналогичная информация, на основании которой возможна безошибочная идентификация субъекта персональных данных.

### **3.2.7. Обработка персональных данных ведется:**

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

### **3.3. Хранение ПД.**

3.3.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, в кабинете директора, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа.

Кабинет директора оснащен охранно-пожарной сигнализацией.

Доступ в кабинет директора имеет ограниченный круг лиц.

3.3.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. На ПЭВМ, на которых осуществляется обработка персональных данных, устанавливаются пароли доступа; антивирусное программное обеспечение.

Пароли устанавливаются руководителем и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным работников.

3.3.6. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.3.7. Сроки обработки персональных данных Граждан определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, сроку хранения первичных медицинских документов, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

### **3.5. Уничтожение ПД.**

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

3.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

### **3.6. Передача ПД.**

3.6.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.6.2. Перечень лиц, которым передаются ПД.

Третьи лица, которым передаются ПД:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);

- территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- судебные и правоохранительные органы России в случаях, установленных законодательством.

#### **4. Защита персональных данных**

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением организацией и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями.

4.5.6. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.9. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.10. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.11. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

#### **5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора**

##### **5.1. Основные права субъекта ПД.**

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;

- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

Субъект ПД вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

### **5.2. Обязанности Оператора.**

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.